Утверждаю
Директор ООО «Инсайт»
_____И.Т.Акбулатов

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения
1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Инсайт».
1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
"исполнитель" - медицинская организация – стоматологическая клиника ООО «Инсайт», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
«лечащий врач» - врач, оказывающий стоматологическую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в ООО «Инсайт».
«пациент» - человек, обратившийся за медицинской помощью или проходящий лечение (получающий медицинскую помощь) в ООО «Инсайт».
1.4. ООО «Инсайт» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому и детскому населению по обращению в соответствии с Лицензией на медицинскую деятельность № ЛО-02-01-005732 от 25.07.2017г. Медицинская помощь на дому не осуществляется.
1.5. ООО «Инсайт» не оказывает медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
1.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) получить медицинскую услугу на возмездной основе, если это не противоречит медицинским показаниям.
1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.
1.8 Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
1.9. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
1.10. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле клиники Исполнителя, у администраторов или на официальном сайте в Интернете по адресу insight-ufa.ru

2 Условия, порядок и формы оказания платных медицинских услуг
2.1. При первом визите пациента в регистратуре оформляется договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах. Пациент в письменном виде дает согласие на обработку персональных данных, на врачебный осмотр и проведение диагностических процедур, заполняет анкету о своем здоровье. Поскольку подписание вышеуказанных документов требуется Законом №323-ФЗ Об основах охраны здоровья», ООО «Инсайт» не может оказывать медицинские услуги пациенту, отказавшемуся подписать вышеуказанные документы.
2.2. Перед оказанием медицинских услуг лечащий врач разъясняет пациенту тактику и методику лечения, ожидаемые результаты и возможные осложнения. Врач предлагает пациенту подписать Информированное добровольное согласие на проведение требуемого стоматологического лечения (лечение кариеса, эндодонтическое лечение, ортопедическое лечение, хирургическое и др.), и лечение начинается только после подписания пациентом этого документа. При отказе пациента от подписи ООО «Инсайт» не может оказывать медицинские услуги этому пациенту.
2.3. После подписания пациентом Информированного согласия, лечащий врач производит согласовывает с пациентом ход дальнейшего лечения, определяет предварительную стоимость лечения.
2.4. Если планируется лечение в несколько этапов и/или стоимостью выше 8000 руб, с пациентом оформляется согласованный план лечения в виде сметы, являющейся приложением к договору и пациент обязан оплатить в кассе клиники согласованный аванс (частичная оплата). Пациент подписывает смету в части плана лечения, акт об оказанных медицинских услугах должен им подписываться при окончании выполнения работ.
При неоплате указанного аванса лечение приостанавливается до его оплаты.
2.5. После окончания лечения пациент доплачивает оставшуюся сумму подписывает Акт об оказанных медицинских услугах. Пациенту выдается чек ККМ
2.6. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.
2.7. Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обусловливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.
2.8. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.
2.9. Если исполнитель своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, исполнитель обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.
2.10. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.
2.11. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе заказчика, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
2.13. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
• В случае отказа пациента от медицинской услуги;
• В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;
• В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.
2.14. Возврат денежных средств осуществляется в кассе исполнителя при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате
2.15. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.
2.16. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефонам клиники заблаговременно.
2.17. Опоздавший более чем на 15 минут пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
2.18. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в кабинете.

3. Пациент имеет право на:
3.1. Получение полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента (с учетом права и желания получать таковую по доброй воле);
3.2. Проведение консультации и консилиума специалистами нашей клиники (как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента);
3.3. Проведение лечения специалистами, имеющими дипломы, сертификаты, подтверждающие их право на осуществление данного вида медицинской помощи;
3.4. Составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
3.5. Использование методов и технологий лечения, применяемых в нашей клинике, в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи;
3.6. Индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
3.7. Безопасность лечения, которая обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использований разрешенных к применению технологий и материалов;
3.8. Точную диагностику, достигаемую благодаря наличию должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
3.9. Тщательное соблюдение технологий лечения, благодаря высокопрофессиональной подготовки врачей, зубных техников, медсестер, администраторов, а также специальные средства контроля их работы;
3.10. Применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
3.11. Проведение контрольных бесплатных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
3.12. Проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемых врачом;
3.13. Динамический контроль процесса и результатов лечения;
3.14. Мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
3.15. Определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

4.Обязанности пациента

4.1. Выполнять настоящие правила внутреннего распорядка;

4.2. Выполнять предписания лечащего врача;

4.3. Выполнять условия заключенного между ним и ООО «Инсайт» договора на оказание платных стоматологических услуг;

4.4. Соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;

4.5. Уважительно относиться к другим пациентам и посетителям ООО «Инсайт», к медицинскому и обслуживающему персоналу клиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.

5. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «Инсайт» осуществляют: администрация ООО «Инсайт» и органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

6. Заключительные положения

6.1. При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом, спорный вопрос решается директором.